

Общество с ограниченной ответственностью «Медфармсервис»
(ООО «МФС»)

П Р И К А З

« 09 » января 2023

Ставрополь

№ 10

Об организации идентификации личности пациента на всех этапах оказания медицинской помощи в ООО «Медфармсервис»

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» и с целью обеспечения прав граждан на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, а также исключения ошибок и минимизации рисков при оказании медицинской помощи, соблюдения обязательных требований к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в ООО «Медфармсервис»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:
 - 1.1 Порядок идентификации личности пациента в ООО «Медфармсервис» (Приложение №1).
 - 1.2 Алгоритм идентификации личности пациента, находящегося в сознании, имеющего документы, подтверждающие личность, при госпитализации и ведении медицинской документации (Приложение №2).
 - 1.3 Алгоритм идентификации личности пациента при обращении в поликлинику (Приложение №3).
 - 1.4 Алгоритм идентификации личности и обеспечение перевода при поступлении пациентов, не владеющих русским языком (Приложение №4).
 - 1.5 Список работников «ООО «Медфармсервис», обеспечивающих перевод при поступлении пациентов, не владеющих русским языком (Приложение №5).
 - 1.6 Памятку для пациента «Безопасность при идентификации личности пациента» (Приложение №6).
 - 1.7 Алгоритм идентификации личности пациента при проведении диагностических и инвазивных процедур (Приложение №7).

1.8 Алгоритм идентификации личности пациента при переводе в другое отделение/другую медицинскую организацию/выписке из отделения (Приложение №8).

1.9 Инструкцию для медицинского персонала по идентификации личности пациента (Приложение №9).

2. Руководителям структурных подразделений ООО «Медфармсервис» обеспечить обучение персонала по вопросам идентификации пациентов.

3. Заместителям главного врача обеспечить контроль исполнения настоящего приказа в рамках компетенции.

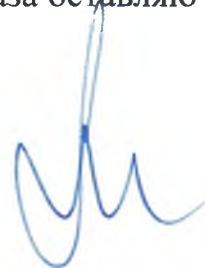
4. Заместителю генерального директора – главного врача по экспертизе качества оказания медицинской помощи и внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности Николаевой В.А. обеспечить проведение контрольных мероприятий по вопросам идентификации личности пациента.

5. Настоящий приказ вступает в силу с даты подписания.

6. Инспектору по кадрам Мельченко Н.П. довести приказ до сведения ответственных лиц под подпись.

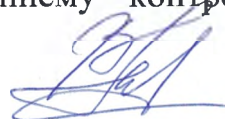
7. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Генеральный директор – главный врач



М.В. Кравченко

Проект приказа и проект Порядка идентификации личности
пациента (Приложение №№ 1-9) вносит
Заместитель генерального директора – главного врача по экспертизе качества
оказания медицинской помощи и внутреннему контролю качества и
безопасности медицинской деятельности В.А. Николаева



Согласовано:

Заместитель генерального директора – главного врача
по медицинской части



О.В. Зими́на

Заместитель генерального директора-главного
врача по ОМР в сфере ОМС



Д.Д. Кравченко

ПОРЯДОК идентификации личности пациента в ООО «МЕДФАРМСЕРВИС»

I. Общие положения.

1. Настоящий Порядок идентификации личности пациента разработан с целью совершенствования подходов к осуществлению медицинской деятельности для предупреждения, выявления и предотвращения рисков, создающих угрозу жизни и здоровью граждан, и минимизации последствий их наступления, а также обеспечения соблюдения прав граждан в сфере охраны здоровья при осуществлении медицинской деятельности.

2. Идентификация личности пациента на всех этапах оказания медицинской помощи является основным направлением системы обеспечения безопасности пациента и медицинской деятельности.

3. Ошибки, связанные с идентификацией личности пациента, могут привести к развитию различных неблагоприятных событий, в том числе к критическим инцидентам (длительная утрата трудоспособности, утрата здоровья, смерть).

4. Идентификация пациента – это процесс отождествления его личности со свойственной только ему информацией, касающейся в том числе особенностей здоровья.

5. Во избежание ошибок при идентификации личности пациента в ООО «МЕДФАРМСЕРВИС» внедряется процесс идентификации, который включает:

5.1 соблюдение алгоритмов идентификации личности пациента всеми работниками медицинской организации на всех этапах оказания медицинской помощи;

5.2 регулярное обучение медицинского персонала по вопросам идентификации пациентов;

5.3 предпочтение паспортных данных вербальной информации;

5.4 регулярную оценку эффективности процесса идентификации личности пациента.

6. Идентификация личности пациента в ООО «МЕДФАРМСЕРВИС» обязательно должна проводиться в следующих ситуациях:

6.1 при обращении пациента в регистратуру поликлиники;

6.2 при обращении пациента на прием к врачу;

6.3 при поступлении пациента в отделение стационара, профильное отделение круглосуточного и дневного стационаров;

6.4 при осмотрах, беседах, при назначении (коррекции) лекарственной терапии, определении (изменении) режима наблюдения и т.д.;

6.5 при оформлении и ведении медицинской документации, в том числе в медицинской информационной системе (далее – МИС), с обязательным указанием на титульном листе первичной медицинской документации адреса пациента, указанного в паспорте, и адреса фактического проживания пациента, а также с подписью пациента, подтверждающей достоверность персональных данных.

6.6 перед выполнением любой диагностической или лечебной процедуры;

6.7 перед выполнением любой инвазивной процедуры;

6.8 при переводе в другую палату в том же отделении, в другие отделения в пределах медицинской организации;

6.9 при передаче пациента по смене другому врачу/медицинской сестре;

6.10 при выписке или переводе в другую медицинскую организацию;

6.11 при проведении заседания врачебной комиссии;

6.12 в других случаях, требующих идентификации личности пациента.

7. Ошибки при идентификации пациента являются нарушением, за которые медицинский работник несет персональную ответственность (дисциплинарную, административную, уголовную) в зависимости от степени выраженности произошедших событий, приведших к критическим инцидентам.

Алгоритм идентификации личности пациента, находящегося в сознании, имеющего документы, подтверждающие личность, при госпитализации и ведении медицинской документации.

Пациента, находящего в сознании и обратившегося в медицинскую организацию в плановом порядке с документами, удостоверяющими личность, следует идентифицировать по паспорту, полису обязательного (добровольного) медицинского страхования, бланку направления, СНИЛС (при наличии).

При регистрации пациента:

1. Предложите пациенту предъявить паспорт.
2. Сравните фотографию в паспорте с личностью пациента.
3. Попросите пациента назвать фамилию, имя, отчество, дату рождения.
4. В случае наличия направления на госпитализацию необходимо сравнить паспортные данные с информацией, представленной в направлении (фамилия, имя, отчество, дата рождения).
5. Сравните данные полиса обязательного (добровольного) медицинского страхования (при наличии) с данными паспорта.
6. В случае присутствия сопровождающего лица необходимо получить подтверждение идентификационной информации пациента еще раз от сопровождающего лица.
7. Идентификационную информацию (персональные паспортные данные пациента) необходимо внести в медицинскую информационную систему. Система автоматически присвоит пациенту уникальный номер, который необходимо использовать в качестве дополнительного идентификационного признака в период пребывания пациента в медицинской организации.
8. При поступлении пациента в профильное отделение дежурная медицинская сестра должна сравнить персональные данные пациента на титульном листе медицинской карты с данными, которые озвучивает сам пациент.
9. В случае несовпадения сведений незамедлительно известить заведующего отделением (лечащего врача).
10. Процедура идентификации должна проводиться перед любой диагностической или лечебной манипуляцией.
11. Пациенту необходимо разъяснить, что в период госпитализации, медицинский персонал будет регулярно задавать вопросы с целью идентификации личности, на которые он обязан отвечать.

12. Если пациент выказывает недовольство или недоумение, следует детально объяснить ему цель идентификации для снижения рисков при оказании медицинской помощи (ознакомить с Памяткой пациента «Безопасность при идентификации личности пациентов» – приложение №8 к настоящему приказу).

Алгоритм идентификации личности пациента при обращении в поликлинику.

Основанием для начала процедуры идентификации пациента является обращение пациента в регистратуру поликлиники.

1. При обращении пациент должен предоставить медицинскому регистратору документы, удостоверяющие его личность: паспорт, полис обязательного (добровольного) медицинского страхования (далее – полис ОМС/ДМС), СНИЛС (при наличии).

2. В случае обращения пациента с законным представителем необходимо предоставить документы, удостоверяющие личность и права законного представителя, а также документы подопечного, удостоверяющие его личность, для идентификации личности обоих.

3. Медицинский регистратор:

3.1 проводит идентификацию личности пациента по данным документа, удостоверяющего личность (включая портретную идентификацию) и полиса ОМС/ДМС (при наличии);

3.2 вносит персональные данные пациента в медицинскую информационную систему, оформляет и распечатывает медицинскую карту пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях;

3.3 направляет пациента на прием к врачу, распечатывает талон амбулаторного пациента, в котором указан номер кабинета, дата и время приема, ФИО врача (при необходимости);

3.4 в случае предварительной записи на прием к врачу медицинский регистратор в конце каждого дня подбирает медицинские карты пациентов, получающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях;

3.5 пациент приходит на прием к врачу в установленное время, в этом случае врач проводит идентификацию личности пациента по двум признакам: ФИО и дата рождения, а также сверяет с данными МИС.

3.6 при несовпадении сведений незамедлительно сообщает об этом заведующему отделению.

Алгоритм идентификации личности и обеспечение перевода при поступлении пациентов, не владеющих русским языком.

1. При поступлении в ООО «МЕДФАРМСЕРВИС» пациента, не владеющего русским языком, медицинский работник/медицинский регистратор фиксирует данного пациента по представленным документам.
2. Медицинский работник заполняет первичную медицинскую документацию. При необходимости общения с пациентом связывается по телефону с сотрудником (волонтером), владеющим иностранным языком, и осуществляет перевод посредством громкой связи. На титульный лист первичной медицинской документации вносится номер телефона «сотрудника (волонтера) – переводчика».
3. После оформления медицинской документации пациент в сопровождении медицинского персонала медицинской организации направляется в профильное отделение, медицинская документация передается дежурной медицинской сестре.
4. При поступлении дежурная медицинская сестра просит пациента назвать ФИО, дату рождения. В случае затруднения общения с пациентом медицинский персонал обращается за помощью к «сотруднику (волонтеру) – переводчику».

**Список работников ООО «Медфармсервис», обеспечивающих перевод
при поступлении пациентов, не владеющих русским языком.**

№ п/п	ФИО	Иностраный язык	Номер телефона
1	Писарев Сергей Сергеевич	Английский Греческий	8-918-860-60-99
2	Абдурахманова Курбанпатимат Абдурахмановна	Даргинский	8-962-008-09-23
3	Аванесян Рузанна Витальевна	Армянский	8-988-761-14-49
4	Ароян Амаля Самвеловна	Армянский	8-918-877-19-73

ПАМЯТКА ПАЦИЕНТА

«Безопасность при идентификации личности пациента»

Уважаемый Пациент!

Ваша безопасность во время пребывания в медицинской организации является нашей главной задачей!!!

Идентификация Вашей личности на всех этапах оказания медицинской помощи является основным направлением системы обеспечения Вашей безопасности.

Идентификация пациента – это процесс отождествления Вашей личности со свойственной только Вам информацией, касающейся в том числе особенностей Вашего здоровья.

Во избежание случайных ошибок медицинский персонал ООО «МЕДФАРМСЕРВИС» перед проведением лечебно-диагностических процедур будет неоднократно просить Вас назвать Ваши персональные данные: фамилию, имя, отчество, дату рождения.

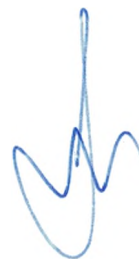
Обращаем Ваше внимание!!!

Ошибки, связанные с Вашей идентификацией, могут привести к развитию различных неблагоприятных событий, в том числе к критическим инцидентам (длительная утрата трудоспособности, утрата здоровья, смерть).

Просим Вас с пониманием отнестись к данной процедуре, так как это необходимо в целях Вашей безопасности.

*Администрация
ООО «МЕДФАРМСЕРВИС» желает Вам Доброго Здоровья!*

С уважением,
Генеральный директор – главный врач



М.В. Кравченко

**Алгоритм идентификации личности пациента при проведении
диагностических и инвазивных процедур.**

1. Выполнение любой медицинской манипуляции осуществляется строго индивидуально каждому пациенту при полном совпадении двух идентификационных признаков личности пациента (ФИО и дата рождения).
2. Перед манипуляцией медицинский работник должен предложить пациенту самостоятельно назвать свои паспортные данные (ФИО, дату рождения (день, месяц, год)).
3. Медицинский работник сверяет озвученные пациентом данные с данными медицинской карты стационарного больного, листом назначений, направлением на диагностическое исследование и т.п.
4. Диагностические или лечебные мероприятия должны проводиться только после проведения идентификации личности пациента при полном совпадении идентификационных признаков.
5. При несовпадении идентификационных признаков медицинский работник не приступает к выполнению назначенных манипуляций и незамедлительно сообщает об этом заведующему отделением (лечащему врачу).
6. Если пациент выражает недовольство или недоумение, следует детально объяснить ему цель идентификации для снижения рисков при оказании медицинской помощи (ознакомить с Памяткой пациента «Безопасность при идентификации личности пациентов» – приложение №8 к настоящему приказу).

**Алгоритм идентификации личности пациента при переводе в
другое отделение/другую медицинскую организацию/выписке из
отделения.**

1. Перед переводом пациента или его выпиской врач/медицинская сестра должны определить личность пациента в момент выдачи переводных или выписных документов. Врач/медицинская сестра проводят идентификацию личности пациента по двум признакам – ФИО и дата рождения –и сравнивают информацию, полученную от пациента, с первичной медицинской документацией (медицинской картой стационарного больного, выпиской из медицинской карты стационарного больного).

2. Идентификационные данные должны совпадать с записями в первичной медицинской документации (направление, переводной эпикриз и т.д.), которую оформили к переводу или выписке.

3. Если идентификационные данные не совпадают или у медицинского персонала появились сомнения, необходимо сообщить об этом заведующему отделением/лечащему врачу.

Инструкция для медицинского персонала по идентификации личности пациента.

При проведении идентификации личности пациента медицинскому работнику необходимо:

1. Представиться пациенту (назвать полностью должность и ФИО).
2. Попросить пациента отчетливо назвать (в случае нарушений функции речи и других причин написать на листе бумаги) свою фамилию, имя, отчество и дату рождения.
3. Нельзя строить вопрос к пациенту в форме: «Это Вы – Иванов Иван Иванович?», необходимо попросить: «Назовите свое полное имя» и обязательно дождаться ответа.
4. Полученную информацию сверить с информацией, содержащейся в документах, удостоверяющих личность (паспорт), первичной медицинской документации, листе назначений и т.п.
5. **ВНИМАНИЕ!!!** Идентификацию личности пациента нельзя проводить на основании записей, содержащихся на прикроватных табличках (при их наличии) или расположенных при входе в палату или на посту медицинской сестры списков пациентов.
6. Если личность пациента в ходе идентификации не подтверждена, запрещается выполнять лечебные/диагностические процедуры или выполнять забор биоматериала.
7. При несовпадении идентификационных признаков медицинский работник незамедлительно сообщает об этом заведующему отделением (лечащему врачу).
8. Если пациент выказывает недовольство или недоумение, следует детально объяснить ему цель идентификации для снижения рисков при оказании медицинской помощи (ознакомить с Памяткой пациента «Безопасность при идентификации личности пациентов» – приложение №8 к настоящему приказу).
9. Ошибки при идентификации пациента являются нарушением, за которые медицинский работник несет персональную ответственность (дисциплинарную, административную, уголовную).

Лист ознакомления с приказом Об организации идентификации личности
пациента на всех этапах оказания медицинской помощи в ООО
«Медфармсервис»:

Игнатьева И.М. - пересмотр ЛФ
Иванова Р.В. ЛФ ЛФ
Ромашова Л.В. опер. ЛФ
Луганская З.Т. сестра ЛФ
Мешенинова В.А. ЛФ ЛФ
Борцов Д.А. врач ЛФ
Зинин А.Ф. врач ЛФ
Мухомов Д.Д. врач ЛФ
Ханжарова Л.Р. сестра ЛФ
Власюк О.М. ЛФ-анестез. ЛФ
Семенова Н.Т. опер. ЛФ ЛФ
Татаркин В.А. врач ЛФ

Лист ознакомления с приказом Об организации идентификации личности пациента на всех этапах оказания медицинской помощи в ООО «Медфармсервис»:

Зимина Оксана Владимировна Ф
Гадзюлев Ирина Олеговна Ф
Гарин Вячеслав Сергеевич Ф
Писарев Сергей Сергеевич Ф

Ковтушкин Артем Игоревич Ф

Свиридова Екатерина Владимировна Ф
Сейрашвили Лев Николаевич Ф

Закорякина Любовь Николаевна Ф

Полыгаева Ирина Алексеевна Ф

Воронцов С. Б.

Степанов С. Н.











Канушина А. М.

Курбанов С. Ю.

Валеева Р. В.

Ф
Ф
Ф
Ф
Ф
Ф
Ф
Ф
Ф

Лист ознакомления с приказом Об организации идентификации личности
пациента на всех этапах оказания медицинской помощи в ООО
«Медфармсервис»:

Кравченко О.Д.	ознакомлена	
Марширсова И.В.	ознакомлена	
Афанасьева А.С.	ознакомлена	
Лыча Н.В.	ознакомлена	
Журиченко Ж.В.	ознакомлена	
Ситникова М.А.	ознакомлена	
Артеева Л.А.	ознакомлена	
Горюхова С.А.	ознакомлена	
Аверова О.М.	ознакомлена	
Иванова Ю.С.	ознакомлена ИВУ.	
Обчаренко С.Н.	ознакомлена	
Вехова Л.В.	ознакомлена	